**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Website SIGAonline adalah web yang dibuat untuk pemesanan tiket pesawat terbang. Web SIGAonline adalah web yang dibangun untuk membantu agen penjualan tiket berjalan dengan baik. Web SIGAonline juga dibuat dengan tujuan membantu masyarakat mencari tiket pesawat untuk melihat informasi jadwal keberangkatan, tempat tujuan, harga yang ditawarkan, serta pemesanan tiket.

Pemesanan tiket adalah salah satu proses yang sering dilakukan masyakarat untuk mendapatkan akses menempati kursi penumpang yang disediakan jasa transportasi, khusunya pemesanan tiket penerbangan yang akan dibuat.

Berbagai cara yang dilakukan para calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket, baik dengan cara memesan langsung ke maskapai penerbangan maupun kepada agen terdekat dengan lokasi calon penumpang. Namun kedua proses pemesanan tersebut kurang efektif, baik dalam segi waktu maupun biaya. Perlu adanya proses pemesanan untuk lebih mengefektifkan baik dalam segi waktu. Dengan menggunakan internet, karena dengan adanya fasilitas baru dengan menggunakan internet ini segala bentuk pemesanan dapat dilakukan kapan dan dimana saja sehingga lebih memudahkan masyarakat yang melakukan pemesanan tiket.

Maka atas dasar itulah, penulis merasa perlu untuk membuat suatu system informasi untuk memberikan kemudahan masyarakat yang akan melakukan pemesanan tiket tanpa ada batasan ruang dan waktu dalam melakukan pemesanan tiket. Maka solusinya adalah membuat sistem informasi yang berjudul :

'Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis Web´.